

TOKYOインバウンドセミナー開催及びアドバイザー派遣のお知らせ (宿泊事業者向け)

東京都では、外国人旅行者が安心して快適に滞在できる受入環境の整備を推進しています。

このたび、宿泊事業者の皆様を対象に、TOKYOインバウンドセミナーを開催します。また、各事業者の皆様のニーズに応じた派遣型セミナー及び助言等を行うアドバイザー派遣も行います。

皆様のご参加をお待ちしております。

TOKYOインバウンドセミナー概要

テーマ	激変する観光業界と宿泊業界の動向と対策 激変する観光業界の潮流を知る基調講演に加え、具体的な数字をもとに今後の外国人旅行者の需要予測及び増加する個人旅行者の現状を解説します。 また、民泊サービスの現状と宿泊施設の価値をどのように磨き上げ、提供していくべきか、パネルディスカッション形式で今後の行方を探ります。
開催概要	日時： 平成29年10月13日（金）13:30～16:00 （開場12:45） 場所： ビジョンセンター浜松町 東京都港区浜松町2-8-14 浜松町TSビル5F エレベーター混雑が予想されます。早めのご来場をおすすめします。 主な対象：宿泊施設の経営者、マネジメント層
セミナー内容	【30分】基調講演：激変する観光業界の潮流 田川 博己氏（一般社団法人 日本旅行業協会会長） ・個人旅行者激増の観光業界の行方 ・民泊サービスが観光業界に与えている影響 【30分】①統計からみる2020年及びそれ以降の需要予測 黒須 宏志氏（株式会社JTB総研 執行役員・主席研究員） ・2020年までの宿泊者の推移、推計 ・国籍別訪日旅行の現状及び今後の動向について 【30分】②多様化する文化・習慣の対応 加藤 香織氏 （株式会社近鉄・都ホテルズ ウェスティン都ホテル京都 チーフコンシェルジュ） ・異なる文化や習慣に対しての環境整備について ・事例紹介 【45分】③民泊伸長時代における宿泊施設の価値向上・差別化の方向性 (ディスカッション形式) 登壇者：後藤 修二氏（クロスホテル大阪 総支配人 / 民泊激戦地区） 帰山 哲男氏（エコノミーホテルほていや 代表/台東区・簡易宿所） 田川 博己氏（一般社団法人 日本旅行業協会会長/旅行業界） ファシリテーター：河野 まゆ子氏 （株式会社JTB総研 コンサルティング事業部 主任研究員） ・民泊では提供できない価値を、宿泊施設がどのように磨き上げ、提供していくべきか
申込期限	平成29年10月10日（火）

TOKYOインバウンドセミナー開催及びアドバイザー派遣のお知らせ (宿泊事業者向け)

◎派遣型セミナー

様々な業態及び事業者が抱えている個別の課題に対応するため、派遣型セミナーを実施。

セミナープログラムについては、派遣希望の企業及び団体の希望に沿った内容と講師を派遣します。

派遣型セミナー概要

実施概要

日時：平成29年09月22日（金）～平成30年2月28日（水）
場所：東京都内 派遣希望企業及び団体会議室
人数：20名程度
開催回数：5事業者・団体 ※定数に達した段階で受付終了となります。

～支援例～

テーマ例	内容	対象者
①外国人旅行者受入の基礎	<ul style="list-style-type: none">・各種掲出物等の多言語化・異なる文化への対応・食事の提供方法・スタッフ対応	まだ積極的に外国人旅行者の受入を行っていない宿泊事業者
②外国人旅行者の集客方法	<ul style="list-style-type: none">・予約サイトの活用方法・自社サイトの活用方法・外国人旅行者の視点・他社の好事例・個人旅行者へのPR手法	外国人旅行者の受入を開始または検討しているが、集客方法についてのノウハウを有していない宿泊事業者
③外国人旅行者に対する接客マナー研修	<ul style="list-style-type: none">・外国人旅行者対応のポイント・相手の習慣、文化への配慮・ジェスチャーの重要性・従業員研修方法	外国人旅行者の受入は行っているが対応について不安を感じている宿泊事業者
④外国人旅行者接客ロールプレイング	<ul style="list-style-type: none">・在日外国人によるロールプレイング形式・旅行者の視点に立った改善点等の洗い出しを行う	多様な文化、宗教についての対応に不安を感じている宿泊事業者
⑤外国人ニーズ把握のディスカッション	<ul style="list-style-type: none">・在日外国人によるディスカッション形式・外国人旅行者が感じる不満点、要望を把握	多様な文化、宗教について対応は始めているが、実際の外国人旅行者のニーズを把握したいと考えている宿泊事業者

申込期限

平成29年12月28日（木）

TOKYOインバウンドセミナー開催及びアドバイザー派遣のお知らせ (宿泊事業者向け)

◎アドバイザー派遣

様々な業態及び事業者が抱えている個別の課題に対してアドバイザー（専門家）を派遣し、個別にアドバイスをを行います。外国人旅行者受入に伴う需要予測、環境整備、顧客対応、集客など、各事業者の課題を解決するための助言及び取組事項の御提案を行います。

実施概要	日時：平成29年9月22日（金）～平成30年2月28日（水） 場所：東京都内 アドバイザー派遣希望企業及び団体会議室 開催回数：25事業者・団体 ※定数に達した段階で受付終了となります。
------	---

～支援例～

テーマ例	1. 需要予測	2. 環境整備	3. 顧客対応	4. 集客
内容	・旅行者動向予測 ・宿泊施設における需要予測	・多言語化整備 ・文化、宗教対応整備	・接客研修 ・宿泊メニュー開発 ・人材育成	・集客方法 ・予約システムの活用方法 ・IT活用
アドバイザー案	<アドバイス内容> 世界の観光予測に基づくマクロ環境の観点から、2030年に向けたインバウンド市場の需要予測について解説。	<アドバイス内容> 宿泊施設に対して外国人旅行者が求めている多言語対応等の受入体制について、旅行会社の視点からアドバイスを行う。	<アドバイス内容> 外国人旅行者に対する接客マナーについて、従業員向けワークショップ手法を解説。	<アドバイス内容> ホームページやコンテンツ開発等による、外国人観光客へ向けた情報発信について解説。
申込期限	<アドバイス内容> 今後宿泊施設に求められる外国人対応の環境整備ついて、優先順位ともに具体的な方法についてアドバイスを行う。	<アドバイス内容> 多様な文化、宗教に対する受入体制について、専門家によるアドバイスを行う。	<アドバイス内容> 在日外国人が施設へ訪問し、外国人旅行者視点で受入体制についてアドバイスを行う。	<アドバイス内容> 外国人観光客向けの情報の整理、発信方法、集客方法、コンテンツの伝え方等について解説。
申込期限	平成29年12月28日（木）			

TOKYOインバウンドセミナー・アドバイザー派遣申込方法

- 参加費・利用料：無料（ただし、会場までの交通費、派遣型セミナー、アドバイザー派遣で会議室等を利用される場合の費用は各事業者様の御負担をお願いいたします。）
- 申し込み方法：ホームページ、FAXまたはメールにより、必要事項を御記入のうえお申し込みください。
- 申し込みホームページ：「TOKYOインバウンドセミナー・派遣セミナー・アドバイザーHP」

URL ▶ <http://www.lapita.jp/index.html>

- お問い合わせ：TOKYOインバウンドセミナー・アドバイザー事務局

TEL：03-6737-9263 FAX：03-6737-9266 e-mail：tokyo_seminar@bwt.jtb.jp

＜申込締切＞

セミナー：平成29年10月10日（火）

派遣型セミナー・アドバイザー派遣：平成29年12月28日（木）

TOKYOインバウンドセミナー開催及びアドバイザー派遣のお知らせ (宿泊事業者向け)

- 定員に達し、御参加いただけない場合、お知らせいたしますので、以下に漏れがないように御記入ください。
なお、当日はお送りいただきました「本参加申込書（又は申込メール）」と「名刺1枚」を必ず持参ください。

1.セミナー参加希望	<input type="checkbox"/> セミナー参加（10月13日（金））	
2.派遣型セミナー希望	<input type="checkbox"/> 派遣型セミナーを希望（希望内容： _____ ）	
3.アドバイザー希望	<input type="checkbox"/> アドバイザー派遣を希望（希望内容： _____ ）	
4.貴施設名 (御所属)	(フリガナ) -----	
5.御参加人数	<input type="checkbox"/> 1名 <input type="checkbox"/> 2名 <input type="checkbox"/> 3名 <input type="checkbox"/> その他 名	
6.御来場者名 (御担当者名)	部署名 _____ 役職 _____	
	(フリガナ) ----- お名前 _____	
7.御住所 (所在地)	〒 _____	
8.御連絡先	TEL _____ (_____)	
	FAX _____ (_____)	
	e-mail _____ @ _____	
9.御同伴者名	(フリガナ) _____ (フリガナ) _____	
	お名前 _____ お名前 _____	
10.セミナー及びアドバイザー派遣に対する要望等		

【個人情報の取扱いに関して】

この申込書において知り得た個人情報は、当セミナーまたはアドバイザー派遣、東京都及び事務局からの御案内に関する以外に利用しません。

<TOKYOインバウンドセミナー会場>
ビジョンセンター浜松町（平成29年10月13日（金）13:30～16:00）
東京都港区浜松町2-8-14 浜松町TSビル5F

**<申込締切> TOKYOインバウンドセミナー：平成29年10月10日（火） /
派遣型セミナー・アドバイザー派遣：平成29年12月28日（木）**

申込先

TOKYOインバウンドセミナー・アドバイザー事務局

FAX : 03-6737-9266

e-mail : tokyo_seminar@bwt.jtb.jp