

# ムスリム旅行者受入・アドバイザー派遣 概要書

東京都では、ムスリム旅行者が安心して快適に滞在できる受入環境の整備を推進しています。このたび、観光事業者の皆様を対象とし、各事業者の皆様のニーズに応じた助言等を行うアドバイザー派遣を実施いたします。皆様のお申込みをお待ちしております。

## アドバイザー派遣

ムスリム旅行者受入に伴う環境整備、メニュー開発、サービス向上など、各事業者の課題を解決するための助言及び取組事項のロードマップを提示します。事前に希望する支援内容や方法を伺い、事業者ニーズに合ったアドバイザーを派遣いたします。

期間	平成28年11月1日（火）から平成29年3月15日（水）の間
対象事業者	飲食施設、宿泊施設、商業施設、観光施設、商店街、観光協会 等
場所	事業者が希望する東京都内指定場所 （※会議室等を利用される場合は事業者負担）
募集 事業所数	30事業所（先着順）／最大2回まで（1回あたり90～120分） ※応募者多数の場合は抽選となります。 ※ムスリム対応メニュー開発へご参加された場合も派遣業務1回としてカウントされます。（和食、洋食それぞれ1回）
実施支援 例	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ムスリム旅行者向けメニュー開発について、現状を踏まえた個別相談</li> <li>・ムスリム旅行者への情報発信や集客方法に関するアドバイス</li> <li>・在日ムスリムが施設を訪問しムスリムの視点にてアドバイス 等</li> </ul>



### アドバイザー派遣メニュー（例）

宿泊施設様	<ul style="list-style-type: none"> <li>●ムスリムの基礎知識／基本接遇</li> <li>●ムスリム旅行者とのコミュニケーション・接遇</li> <li>●ピュッフェ、ケータリング等「食事」の対応</li> <li>●ムスリム旅行者に好まれる宿泊施設</li> <li>●旅行会社等との連携</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●客室でのムスリム対応（キブラ設置場所等） *キブラ設置はしません</li> <li>●予約時に必要な確認事項</li> <li>●礼拝室等設置の検討／礼拝スペースの配慮</li> <li>●ムスリム旅行者に向けた情報提供</li> </ul>
商業施設・商店街 観光施設等集客施設様	<ul style="list-style-type: none"> <li>●ムスリムの基礎知識／基本接遇</li> <li>●礼拝室、礼拝スペースの提供等の対応</li> <li>●施設内飲食施設等における対応</li> <li>●旅行会社との連携</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●ムスリム旅行者の消費動向／嗜好</li> <li>●礼拝室等設置の検討／礼拝スペースの配慮</li> <li>●近隣施設との連携</li> <li>●ムスリム旅行者に向けた情報提供／PR方法</li> </ul>
飲食施設様	<ul style="list-style-type: none"> <li>●ムスリムの基礎知識／基本接遇</li> <li>●ムスリム旅行者の食の嗜好</li> <li>●予約時に必要な確認事項</li> <li>●ムスリム向けメニュー開発の基本等</li> <li>●旅行会社との連携</li> <li>●メニューの整備・英文メニュー／素材・調理方法の説明情報の伝え方（ピクトグラムの使用等）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●ハラール食の基礎知識</li> <li>●ムスリム旅行者への飲食店での接遇の基本</li> <li>●食材の仕入れについて</li> <li>●ムスリム旅行者に向けた情報発信</li> </ul>

上記の内容に限らず、ムスリム旅行者受入について様々なニーズにお応えいたします。  
お気軽にお問い合わせ、お申し込みください。

お申し込み方法につきましては裏面をご覧ください。

