

Facebookで台湾の方からのフォロー数50万以上!
台湾No.1の訪日観光情報サイト「ラーチーゴー」を運営する

吉田皓一氏と行く!



台湾インバウンド基礎講座 & カスタマージャーニーマップツアー

旅行期間

2016年9月2日(金) 1日間

目的地

講義: 都内会議室
講義終了後、都内バスツアー

旅行企画・実施

株式会社JTBコーポレートセールス

2013年に訪日外国人旅行者数が初めて1000万人を突破したのも束の間、2014年には1300万人を超え、2015年は過去最高の1973万7千人に達し、年間で2000万人の大会に迫る勢いとなっています。2020年に向けて、更なる環境整備が加速されており、訪日外国人旅行者向けビジネスへも関心が高まっております。2014年10月から、訪日外国人旅行者向け消費税免税制度は、従来免税販売の対象となっていなかった消耗品が新たに免税販売対象となり、免税店の増加や外国人旅行者の爆買などがメディアでも大きく取り上げられ、各企業でも専門の部署を立ち上げ、このビジネスチャンスをつかもつとする動きが活発になってきております。

企業のグローバルビジネスをサポートするLAPITAでは、2014年に日本初のインバウンド産業活性化専門展示会「ジャパン・インバウンド・エキスポ」を主催し、インバウンド市場に興味を持つ小売店、流通業・飲食店、サービス業・宿泊施設・レジャー施設・観光協会・自治体などの受け入れ環境整備やプロモーションに役立つソリューションやノウハウを提供する場を創出しました。

より深く、実務にお役立ていただけるソリューションやノウハウをご提供するべくインバウンド研究会を立ち上げ、ご好評をいただきました「中国人インバウンド基礎講座&カスタマージャーニーマップツアー」「タイ人インバウンド基礎講座&カスタマージャーニーマップツアー」の第三弾としまして、台湾からの旅行者の基礎を体系的に学んでいただくのみならず、旅行を体験いただくことで、ビジネスのヒントを得ていただくプログラムを企画いたしました。

今回は、台湾インバウンドを知るための3つの講座に加え、台湾No.1の訪日観光情報サイト「ラーチーゴー」などを運営するジーリーメディアグループ(吉日媒体集團)代表取締役の吉田皓一氏をコーディネーターに迎え、台湾からの観光客に注目をされている都内の観光地、宿泊施設、飲食施設を訪問し、台湾からの旅行者のインサイトを学ぶためのツアーを実施します。

対象参加者

- 訪日外国人旅行者向けにビジネスを展開している事業会社のインバウンド担当者(メーカー、サービスプロバイダー、小売、飲食などの事業会社様)
- 訪日外国人旅行者を受け入れる自治体や観光協会の担当者

※本研究会は、訪日外国人向けビジネス事業者や受入事業者に向けた内容となっております。申込人数多数の場合、セールスプロモーション、マーケティング、リサーチやコンサルティング関連企業の方のお申込より上記対象事業会社様を優先する可能性がございます。

本講座・ツアーのポイント

POINT 1

インバウンドビジネスに従事する第一線で活躍の方による実践的な講義

実際に訪日外国人旅行者を数多く受け入れている施設の担当者による、実体験を踏まえたレクチャーで、訪日台湾旅行者の基礎知識だけでなく、実務に役立つ情報を得ることができます。

POINT 2

台湾旅行者に接する専門家から台湾旅行者のインサイトを学ぶ

訪日台湾旅行者をよく知る旅行業関係者やメディアの専門家から訪日台湾旅行者特有の情報を学べます。

POINT 3

旅マエ・旅ナカ・旅アト それぞれのタイミングでの最適なアプローチ方法を知る

台湾旅行者が実際の旅行までにどのような準備や行動をするのか。旅行中はどういったところへ行き、どんな体験をするのか。そして帰国後はどういった共有がなされているのか。それぞれのタイミングを知っていただき、アプローチ方法を検討いただけます。

POINT 4

カスタマージャーニーを追体験! 机上だけではなく、体験して学ぶ

机上で学ぶだけでなく、実際に旅中の台湾旅行者の行動を追体験いただくことで、御社のビジネスのヒントとしていただけます。いつもとは異なる旅行者の視点で都内の流通業、宿泊施設、飲食店、観光地を体験してください。

＜お申込み・お問い合わせ先＞

株式会社JTBコーポレートセールス 新宿第五事業部 グローバルビジネス推進課 担当:平松・秋庭
〒163-0426 東京都新宿区 西新宿2-1-1 新宿三井ビル26階 / 総合旅行業務取扱管理者 前島 正佳
TEL: 03-5909-8091 / FAX: 03-5909-8110 E-MAIL: lapita@bwt.jtb.jp 営業時間: 平日09:30~17:30(土、日祝は休業)

旅行企画・実施 株式会社 JTBコーポレートセールス (観光庁長官登録旅行業第1767号 一般社団法人日本旅行業協会正会員)
〒100-6051 東京都千代田区霞が関3-2-5 霞が関ビルディング12階

LAPITA

感動のそばに、いつも。JTB

旅行日程表

月日(曜)	行程		食事
2016年 9月2日 (金)	9:30	集合場所: 都内会議室	朝:-
	9:45	本講座のご案内	
	10:00	台湾インバウンド基礎講座①: 台湾インバウンド基礎	
	11:00	台湾インバウンド基礎講座②: 台湾インバウンドメディア	
	12:00	台湾インバウンド基礎講座③: 台湾インバウンドとLCC	
	13:00	自由昼食	昼:-
	14:00	バスツアーご説明後にバス乗車(ラチャーゴの吉田皓一氏が同行・解説します)	
		<観光地視察> 東京ワンピースタワー: 施設からのレクチャーおよび館内見学をします	
		<流通事情視察> 台湾旅行者に人気の都内小売店を見学いたします	
		<宿泊施設事情視察> 台湾旅行者に人気の都内宿泊施設を見学いたします	夕:○
		<飲食店事情視察> ザ・ロックアップ新宿店: 店舗からのレクチャー有。 同店にて夕食を召し上がりいただきます。	
21:00	新宿解散		

ご注意: 上記は予定となります。行程の順序は変更になる場合がございます。
 午後のバスツアーは専用車での移動となります。
 発着時間、交通機関等は変更になることがあります。

下記の旅行代金には『ご宿泊代金』および『日帰り保険代金』は含まれておりません。
 別途手配も承りますので、ご希望のお客様はラピタ事務局までお問合せください。

募集要項

名称	台湾インバウンド基礎講座&カスタマージャーニーマップツアー
旅行期間	2016年9月2日(金)<1日間> ※前半は講義、14時過ぎよりバスツアーとなります
旅行日程	上記、日程表どおり
旅行代金	大人1名様 45,000円(税込)
添乗員	バスツアーのみ同行します
食事条件	朝食0回・昼食0回・夕食1回
募集人員	20名 (最少催行人員10名)
申込締切	2016年8月26日(金) ※募集人員に達し次第、締め切らせていただきます。
申込方法	LAPITAウェブサイト(https://reg.lapita.jp/public/seminar/view/142)より 必要事項をご入力の上、お申し込みください。

コーディネーター



台湾では知らない人はいないという人気の日本観光情報サイト、2015年に日経優秀商品・サービス賞の「日本経済新聞電子版賞 最優秀賞」を受賞した「楽吃購(ラチャーゴ)」。同サイトを育てあげたジーリーメディアグループの吉田皓一代表は、台湾のテレビはじめメディアに引っ張りだこで、facebookでは50万人ものファンがいる、台湾で最も有名な日本人の一人です。本プログラムでは、吉田氏に講演を頂いた後に、コーディネーターとして、台湾からの訪日旅行客が注目するスポットを案内いただきます!

講座内容 & 講師プロフィール

2016年9月2日(金) 台湾インバウンド基礎講座(受付:9時30分～)

※ 各講演者および登壇順は変更となる場合がございます。

時間	テーマ	内容	講師
9:45～10:00	インバウンド研究会について	本研究会についてご説明いたします	
10:00～11:00	台湾インバウンド基礎	台湾からの誘客に向けた基礎知識と旅行博	日本観光振興協会 村上 旭 氏
11:00～12:00	台湾インバウンドメディア	台湾向け訪日旅行サイト「楽吃購(ラーチーゴー)」からみる台湾旅行者像	ジーリーメディアグループ 吉田 皓一 氏
12:00～13:00	台湾インバウンドとLCC	Peachによるインバウンド拡大 実績と今後の展望	Peach Aviation 遠藤 哲 氏
13:00～14:00	昼食休憩		
14:00～21:00	吉田皓一氏と行く！台湾カスタマージャーニーマップツアー(バスツアー)		

日台観光サミット、台北国際旅行博(ITF)日本ゾーンとりまとめ、台北国際旅行博旅行商談会運営業務、台湾メディア取材アテンドなど第一線で台湾インバウンドに携わる村上氏より、台湾インバウンドの基礎知識と旅行博覧会等の活用についてお話いただきます。

村上 旭

公益社団法人日本観光振興協会 事業推進本部 旅行振興部門 旅行振興担当

2004年 日本観光協会入協、国内観光振興業務担当を経て、2008年より台湾との相互交流関係業務を担当。主な業務として、「訪日外国人おもてなしガイドブック」の企画、日台観光サミット、台北国際旅行博日本ゾーンとりまとめ、台北国際旅行博旅行商談会運営業務、台湾メディア取材アテンドなどを担当している。公私を含め台湾には80回以上訪問、Facebookの友人の半分以上は台湾人の友人、台湾でのニックネームは「胖胖(ぱんぱん)」。



台湾での知名度ナンバーワンの日本観光情報サイト「楽吃購(ラーチーゴー)」を運営、「台湾で一番有名な日本人」の異名でも知られ、台湾や日本のTV・雑誌など多くのメディアにも登場する吉田 皓一氏より、自社メディアから見る台湾からの訪日旅行者像についてお話いただきます。

吉田 皓一

株式会社ジーリーメディアグループ 代表取締役

1982年奈良県生まれ。防衛大学校を経て慶應義塾大学経済学部卒業後、朝日放送入社。総合ビジネス局にて3年に渡ってテレビCMの企画・セールスを担当したのち退職。2013年ジーリーメディアグループ創業。漢語水平考試(HSK) 最高級所持

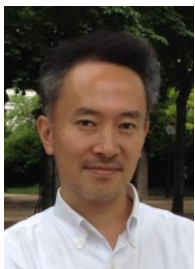


2015年には台湾からの訪日旅行者は、3,677,100人で過去最高を記録しましたが、その背景としてLCCを中心とした航空路線の拡充が挙げられます。今回は、日本初の本格LCCとして誕生し、東京～台北、大阪～台北、沖縄～台北、大阪～高雄の台湾と4路線を持つPeach(ピーチアビエーション)よりインバウンド拡大の実績や今後の展望などお話いただきます。

遠藤 哲

Peach Aviation株式会社 総合企画部 部長

1991年 全日本空輸株式会社入社。同社にてアライアンス室、マーケティング室ネットワーク戦略部、企画室ネットワーク戦略部を経て、2009年にアジア戦略室主席部員、2011年にPeach Aviation株式会社 総合企画部長に就任後、現在に至る。



旅行条件書

●募集型企画旅行契約

この旅行は(株)JTBコーポレートセールス(東京都千代田区霞が関3-2-5観光庁長官登録旅行業第1767号。以下「当社」という)が企画・実施する旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約(以下「旅行契約」という)を締結することになります。また、旅行条件は、下記によるほか、別途お渡しする旅行条件書(全文)、出発前にお渡しする最終日程表と称する確定書面及び当社旅行業約款募集型企画旅行契約の部によります。

●旅行のお申し込み及び契約成立時期

(1)必要事項をお申し出のうえ、下記の申込金を添えてお申し込みください。

(2)電話、郵便、ファクシミリその他の通信手段でお申し込みの場合、当社が予約の承諾の旨通知した翌日から起算して3日以内に申込書の提出と申込金の支払をしていただきます。

(3)旅行契約は、当社が契約の締結を承諾し、申込金を受領したときに成立するものとします。

(4)お申込金(おひとり)45,000円

●旅行代金のお支払い

旅行代金は旅行出発日の前日からさかのぼって13日目にあたる日より前(お申し込みが間際の場合は当社が指定する期日までに)にお支払ください。また、お客様が当社提携カード会社のカード会員である場合、お客様の署名なくして旅行代金、取消料、追加諸費用などをお支払いいただくことがあります。この場合のカード利用日は、お客様からお申し出がない限り、お客様の承諾日といたします。

●取消料

旅行契約成立後、お客様の都合で契約を解除されるときは、次の金額を取消料として申し受けます。

契約解除の日		取消料(お1人様)
旅行開始日の前日から起算してさかのぼって	1. 21日目にあたる日以前の解除(日帰り旅行にあつては11日目)	無料
	2. 20日目(日帰り旅行にあつては10日目)にあたる日以降の解除(3~6を除く)	旅行代金の20%
	3. 7日目にあたる日以降の解除(4~6を除く)	旅行代金の30%
	4. 旅行開始日の前日の解除	旅行代金の40%
	5. 当日の解除(6を除く)	旅行代金の50%
	6. 旅行開始後の解除又は無連絡不参加	旅行代金の100%

* 貸切船舶を利用する旅行については、上記の表によらず、コースページ内に記載する取消料に拠ります。

●旅行代金に含まれるもの

旅行日程に明示した台湾インバウンド基礎講座参加代、専用車代金、食事代(夕食1回)、添乗員代金及び消費税等諸税

これらの費用は、お客様の都合により一部利用されなくても原則として払い戻しいたしません。

(コースに含まれない交通費等の諸費用及び個人的費用は含みません。)

●特別補償

当社は、当社又は当社が手配を代行させた者の故意又は過失の有無にかかわらず、募集型企画旅行約款別紙特別補償規程に基づき、お客様が募集型企画旅行参加中に急激かつ偶然な外来の事故により、その身体、生命又は手荷物上に被った一定の損害について、以下の金額の範囲において、補償金又は見舞金を支払います。

死亡補償金:1500万円、入院見舞金:2~20万円、通院見舞金:1~5万円、

携行品損害補償金:お客様1名につき~15万円(但し、補償対象品1個あたり10万円を限度とします。)

●「通信契約」を希望されるお客様との旅行条件

当社提携クレジットカード会社のカード会員(以下「会員」といいます。)より「会員の署名なくして旅行代金や取消料等の支払いを受ける」こと(以下「通信契約」といいます。)を条件にお申込みを受けた場合、通常の旅行条件とは以下の点で異なります。(受託旅行者により当該取扱ができない場合があります。また取扱できるカードの種類も受託旅行者により異なります。)

(1)契約成立は、当社が電話又は郵便で旅行契約の締結の承諾通知を発信したとき(e-mail等電子承諾通知を利用する場合は、その通知がお客様に到達したとき)とします。また申込時には「会員番号・カード有効期限」等を通知して頂きます。

(2)「カード利用日」とは旅行代金等の支払い又は払戻し債務を履行すべき日をいいます。旅行代金のカード利用日は「契約成立日」とします。また取消料のカードの利用日は「契約解除依頼日」とします。(但し、契約解除依頼日が旅行代金のカード利用日以降であった場合は、当社は旅行代金から取消料を差し引いた額を解除依頼日の翌日から起算して7日間以内をカード利用日として払い戻します。)

(3)与信等の理由により会員のお申し出のクレジットカードでのお支払いができない場合、当社は通信契約を解除し、規定の取消料と同額の違約料を申し受けます。ただし、当社が別途指定する期日までに現金による旅行代金のお支払いをいただいた場合はこの限りではありません。

●国内旅行保険への加入について

ご旅行中、けがをした場合、多額の治療費、移送費等がかかることがあります。また、事故の場合、加害者への損害賠償請求や賠償金の回収が大変困難であるのが実情です。これらの治療費、移送費、また、死亡・後遺障害等を担保するため、お客様自身で充分な額の国内旅行保険に加入することをお勧めします。詳細については、販売店の係員にお問合せください。

●事故等のお申出について

旅行中に、事故などが生じた場合は、直ちに同行の添乗員・現地係員・運送・宿泊機関等旅行サービス提供機関、又は、お申込店にご通知ください。(もし、通知できない事情がある場合は、その事情がなくなり次第ご通知ください。)

●個人情報の取扱について

(1)当社及び販売店は、旅行申込の際に提出された申込書等に記載された個人情報について、お客様との間の連絡のために利用させていただくほか、お客様がお申し込みいただいた旅行において運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配及びそれらのサービスの受領のために手続に必要な範囲内で利用させていただきます。

(2)当社は、旅行先でのお客様のお買い物等の便宜のため、当社の保有するお客様の個人情報をご提供することがあります。この場合、お客様の氏名及び搭乗される航空便名等に係る個人情報をあらかじめ電子的方法等で送付することによって提供いたします。なお、これらの個人情報の提供の停止を希望される場合は、お申込店に出発前までにお申し出ください。

その他、個人情報の取扱いについては、

ラピタホームページのご旅行条件書(全文)の「個人情報の取扱い」をご参照ください。

なお、当社の個人情報に関するお問い合わせ窓口は次の部署になります。

CSR推進室 〒100-6051 東京都千代田区霞が関3-2-5 霞が関ビルディング12階

Tel:03-5539-2803 (受付時間 平日9:30~17:30)

e-mail:btw_privacy@bwtjtb.jp 個人情報保護管理責任者:CSR推進室長

●旅行条件・旅行代金の基準

この旅行条件は2016年7月1日を基準としています。又、旅行代金は2016年7月1日現在の有効な運賃・規則を基準として算出しています。