

お困りではないですか？
貴社の海外からの大切なお客様の対応
JTBコーポレートセールスにお任せください

JTBコーポレートセールスの コーポレートインバウンド (法人訪日旅行) トータルサポート



近年、企業のグローバル化が進み、自社の海外進出、海外企業との提携が増加しています。そのため、海外からお客様をお招きするインセンティブツアー・工場見学、見本市参加、海外拠点の社員が日本に集まり開催するグローバルミーティング、．．など、これまでにない動きが数多く出てきています。私たちJTBコーポレートセールスは、これまで培ってきた旅行のプロとしてのノウハウ、海外ネットワークで、**ご担当者様のご負担軽減、効果を最大化します。**

- M** Meeting: ボードミーティング、販売会議、社員研修のトータルコーディネート
- I** Incentive: お取引様をお招きしてのインセンティブ・報償・工場見学・視察ツアーのアレンジメント
- C** Convention: アクセスの良い会場選定から、運営、精算業務までワンストップサービス
- E** Exhibition: 日本で開催される国際見本市参加時の通訳手配やエキスカーシヨンの手配

よく
相談
頂く
4
つの
こと

その1

移動所要時間の確認や効率的な**スケジュール・英文日程表の作成が大変！**

その2

ハラルなど宗教上の問題や、やベジタリアンなど嗜好への**対応がわからない！**

その3

海外の方が喜ぶ観光地・食事場所がわからない！**調べるのが大変！**

その4

個別に請求書が来るので、支払や社内精算の**手間が非常に大きい！**

JTBが解決します！

1. 業務負担軽減

これまでの旅のノウハウを活かし、施設のご予約～清算までワンストップでサポート！

2. 豊富な商品プログラム

6,000件以上の契約宿泊施設、文化体験など、豊富な商品から最適な“おもてなしプラン”をご提案！

3. JTB現地支店との連携サポート

JTB在外支店のネットワークを活用し、日本サイドと現地サイドの両方で、ご渡航をサポート！

本来業務に専念する為、
アウトソーシング出来る業務は
出来る限り、外部に委託したい！

1. 業務負担軽減 『JT Bではこれらのアレンジを一手にお引き受けします。』

例えば取引先VIPの来日

ご担当者様がやらなければならない事はざっと約32項目以上！
JT Bにお任せ頂ければワンストップで済みます！

事前準備

- ・来日者へのスケジュール確認・取りまとめ
- ・来日者の嗜好等の確認
- ・来日スケジュールの策定（観光プラン）
- ・フライト選定、航空会社への予約
- ・来日者へ予約便の連絡（変更手続）
- ・航空券発券手続・送付
- ・ホテルへの見積もり依頼、予約（変更）
- ・食事内容のリクエスト
- ・出迎えバス、車両の手配
- ・通訳案内士の手配
- ・社内用の稟議書作成（見積書等）

来日前

- ・来日者への最終案内送付
- ・送迎車・移動車の配車確認
- ・ホテルへの最終確認
- ・レストランへの予約確認
- ・観光箇所への予約確認
- ・通訳案内士との打ち合わせ

来日中

- ・空港への出迎え（到着便の確認）
- ・送迎車の配車確認、誘導
- ・到着後、来日者へのブリーフィング
- ・観光箇所への案内
- ・ホテルのチェックイン
- ・レストランへの到着前連絡
- ・翌日のスケジュールの案内等
- ・病気等トラブルへの対応

離日後

- ・来日者へお礼の連絡
- ・各施設との精算
 - ▶ 航空会社
 - ▶ ホテル
 - ▶ レストラン
 - ▶ 観光箇所
- ・社内用の報告書作成

⑧ 清算業務

- ▶ 各施設との清算内容確認
- ▶ 各施設への支払い

【清算業務】

- 個々に請求書を受領しての支払いや社内清算が大変。

課題

① 事前準備

- ▶ 現地担当者との調整
- ▶ 渡航者へのご案内・書面送付

【現地との打ち合わせ】

- 英語で現地と直接やりとりをして欲しい。
- 現地（在外）にて、詳細の打ち合わせをして欲しい。

課題

【英文日程表等ご案内書類の作成】

- 本来業務に専念する為、アウトソーシング出来る業務は出来る限り、外部に委託したい。

⑦ 添乗員・ガイド・通訳手配

- ▶ お客様の母国語にあわせた添乗員・ガイド手配
- ▶ 「通訳案内士」国家資格を持ったガイドの手配

- 英語での対応予定が急遽、多言語の通訳の手配が必要となった。英語、その他の言語の通訳・ガイドが必要。※ホテルと同じく、需要過多の為、人手不足が続いています。

課題

② 交通斡旋（一例）

- ▶ 英語ドライバー付ハイヤー
- ▶ プレミア仕様の専用バス

- JR、航空機、バス、タクシーなど個々の手配が大変。
- 限られた日本滞在時間で、移動所要時間の確認や効率的なスケジュールの作成が大変。

課題

⑥ 会議手配

- ▶ 同時通訳ブース併設の会議施設手配

- 会議の準備が大変。
- 準備物にもれがない心配。会議、ミーティングで使用する各種備品・機器・ネームプレートやドリンクの準備など細かい煩雑な業務が存在する。準備物にもれがない心配。

課題

③ 宿泊手配

- ▶ 4つ星クラス以上のホテル
- ▶ 露天風呂付客室などの特別室

- ホテルの予約がとりにくい。
- 大浴場ではなく、露天風呂付のある客室や、貸切風呂のあるホテルを探したい。
- ※近年訪日外国人旅行者数の急激な増加に伴い、都内のホテルを中心に宿泊稼働率は非常に高く、連泊や団体の予約は非常に取りにくい状況が続いています。

課題

⑤ エクスカーション・買い物・お土産

- ▶ 会議終了後の日帰り観光
- ▶ 箱根、京都などへの小旅行

【観光】

- 浅草や皇居・明治神宮などの一般的な観光だけではなく、日本の伝統文化・先端技術などをはじめ、多様な日本の魅力を知ってみたい。

- 団体の予約や休館日の確認など個別対応が大変。

【買い物】

- 各国からのお客様の買い物に関するニーズは千差万別で、その多様なニーズに応える時間がない。

【お土産】

- 海外からのお客様に人気のあるお土産を効率的に購入出来る場所は？

課題

④ 食事箇所・二次会手配

- ▶ 宗教や嗜好に合わせた食事箇所の手配

- 宗教や嗜好に合わせたアレンジが大変。
- 外国人の方に喜ばれる食事箇所を探すのが大変。ベジタリアン、ハラールなどの対応から、四季に応じた日本の旬の食材を味わって頂きたい。
- 夕食後の時間の過ごし方は買い物のみ？外国の方が安心して楽しめる夜の過ごし方はない？

課題

All-in
one
service

2. 豊富な商品プログラム 『数多くの候補から最適なプランをご提案します。』



料亭からホテル、クルーズなどニーズに応じたアレンジをいたします。

Restaurants

和食

・大江戸八百八町 花の舞 両国国技館前店

両国に江戸を再現！店内中央には、実物大の土俵があり、曜日によっては相撲甚句を読みあげるイベントも開催しています。両国の町と、江戸の情緒を味わいながら、本場のちゃんこをお楽しみください。



©チムニー(株)



©チムニー(株)

・助六の宿 貞千代

江戸情緒を堪能できる宿で、『鬼平犯科帳』に出てくる料理や江戸町衆が食べた料理を基本とした「江戸町衆料理」と一緒に、「たいこもち」などの江戸伝統芸能をお楽しみいただけます。



©助六の宿 貞千代



©助六の宿 貞千代

・屋形船 晴海屋

晴海屋では、外国からの団体のお客様に安心してお楽しみいただけるよう、多言語対応可能なスタッフを乗船させることが可能です。お台場・レインボーブリッジ・スカイツリーなどの観光名所、日本の美食家の方々に評価の高い晴海屋の板前が腕を振った日本食の美味しさ・素晴らしさをお楽しみいただけます。



©屋形船 晴海屋



©屋形船 晴海屋

・江戸末楽茶屋 そらまち亭

ソラマチ内にある食事処です。江戸の下町情緒溢れる店内には「高座」が設置され、お食事とともに落語や寄席芸をお楽しみ頂けます。（公演は夜のみ）



©江戸末楽茶屋 そらまち亭

文化

Exclusive Programmes

・時代屋江戸蔵 日本文化体験処

茶道、書道、着物、提灯・行灯名入れ、投扇興体験、日本の昔遊び、人力車歴史学習と車夫体験、日本の昔の生活体験など、多様な体験メニューを用意しています。

書道体験

筆・墨・半紙を使って書き方の基本を学び、漢字・ひらがな・カタカナ等のお好きな文字を書いて書道を体験いただき、作品を浅草観光記念にお持ち帰りいただけます。



©(株)時代屋

提灯
書



©(株)時代屋

提灯・行灯名入れ体験

お名前や好きな文字・デザインを提灯またはアンドンに書き、できあがった提灯・アンドンを浅草観光記念にお持ち帰りいただけます。

茶道体験

お手軽に本格的な茶道を体験いただけます。本格的な道具を使い、茶道講師の資格を持った講師が茶道の歴史と意義、道具の使い方、お点前の流れを説明し実際に体験いただけます。ご自身でたてたお茶をお連れ様もしくはご自身で召し上がって頂きます。（お菓子付き）



©(株)時代屋

3. JTB現地支店との連携サポート『安心のグローバルネットワーク』

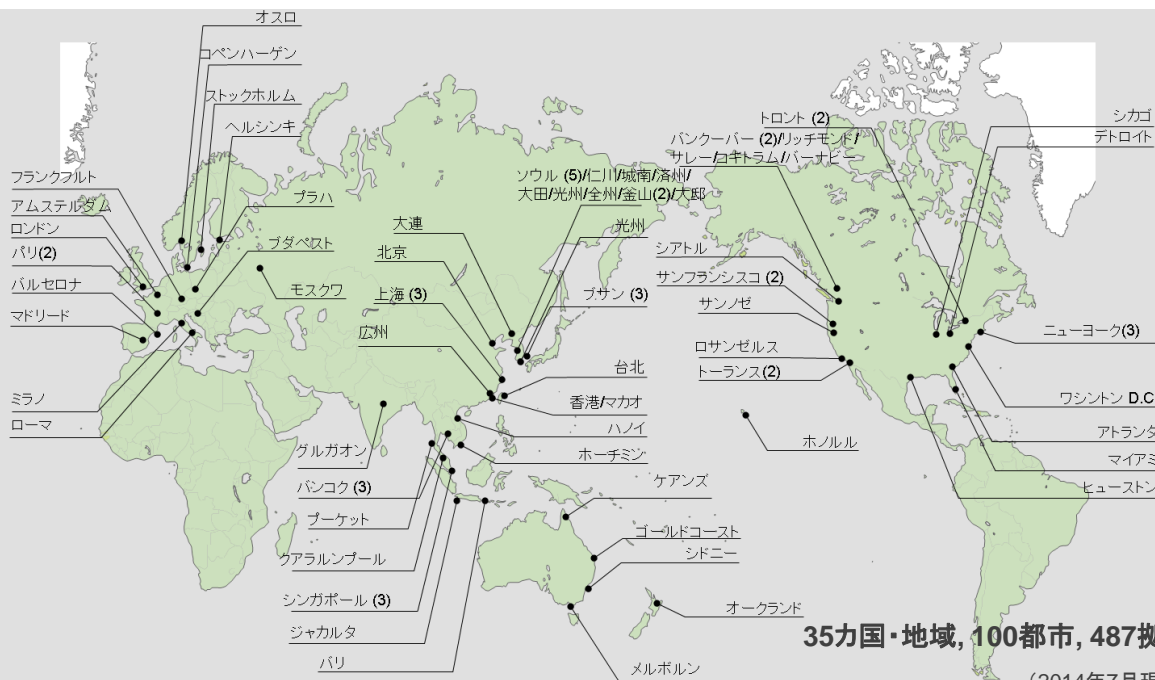
こんな経験
ありませんか？

「現地（在外）にて、詳細の打ち合わせをして欲しい…」

「英語で現地と直接やりとりをして欲しい…」

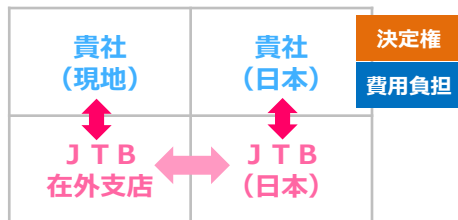
JTBコーポレートセールスは、これまで培ってきた海外旅行のノウハウ・在外支店のネットワークを活用し、**日本サイドと現地サイドの両方**で、ご渡航をサポートします。

JTBの海外法人事業ネットワーク



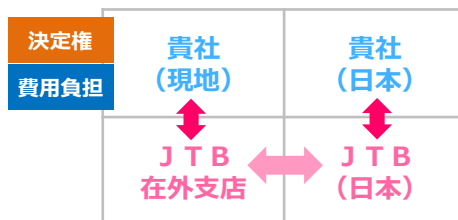
ケース① 決定権、費用負担ともに日本

日本にて主な打ち合わせを行いながら、現地（在外）とも情報共有を行います。



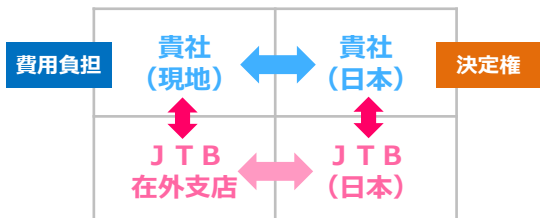
ケース② 決定権、費用負担とも現地（在外）

貴社から頂いた情報を基に、現地（在外）にてサポートを行います。



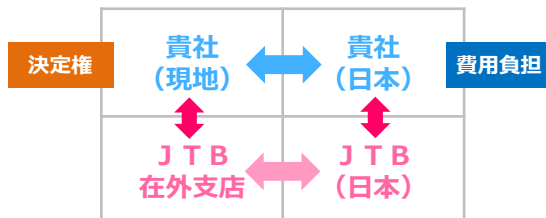
ケース③ 決定権は日本、費用負担は現地（在外）

主な打ち合わせは日本で行い、現地（在外）と情報共有を行い、清算業務は現地にて行います。



ケース④ 決定権は現地（在外）、費用負担は日本

主な打ち合わせは現地にて行い、現地（在外）と情報共有を行い、清算業務は日本にて行います。



JTBは様々なケースに
お応えします。
お気軽にご相談下さい。

お問い合わせは、こちらまで

株式会社 JTBコーポレートセールス
新宿第五事業部 グローバルビジネス推進課
〒163-1066
東京都新宿区西新宿 2-1-1 新宿三井ビルディング26階
TEL : 03-5909-8091
E-mail : lapita@bwt.jtb.jp